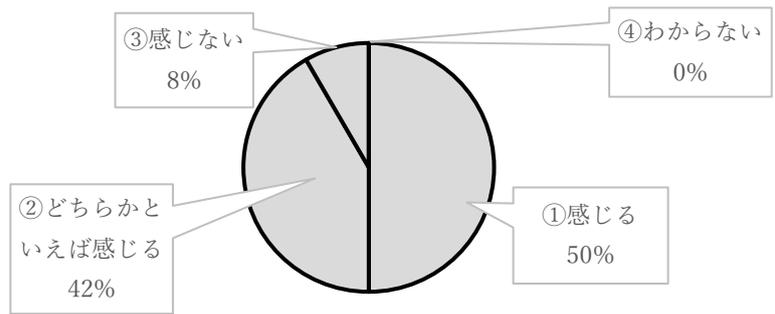
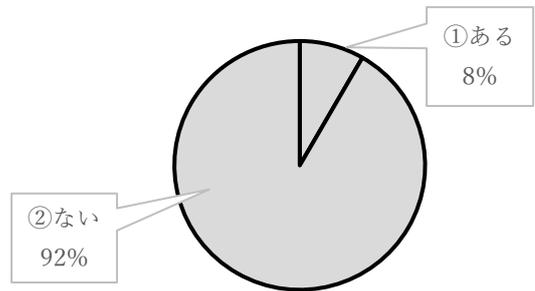


特別養護老人ホームあいぜんの里 短期入所利用者家族

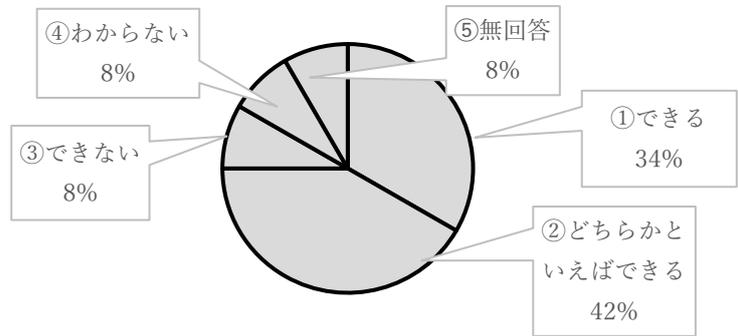
1 家族から見て、利用者が職員から大切にされていると感じますか。



2 職員の言葉づかいや対応について不快な思いをしたことがありますか。



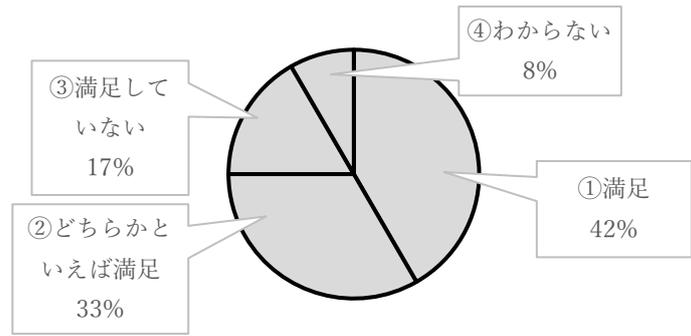
3 何か相談や困りごとがあった際に、気軽に施設や職員に相談できますか。



コメント欄より

- ・ケアマネジャーへ相談しています。

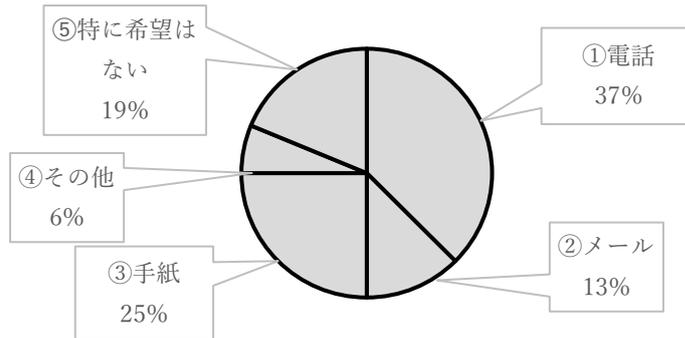
4 サービス提供状況（食事、排泄、入浴等）について、満足していますか。



コメント欄より

- ・食事はスパイスがきいていたり味が濃い時がある。
- ・手で直接食事をされている方が目に付くのが気になるようですので席を離すなど配慮いただくとありがたいです。
- ・排泄は家で毎日出ていますが、5日も7日も出ないとは考えられません。少し注意してもらいたい。

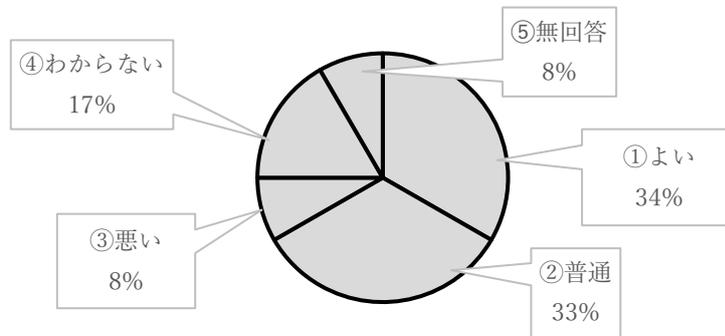
5 利用者家族との交流、情報交換等の機会についてどのような方法を希望しますか。(複数回答あり)



コメント欄より

- ・ショートステイの時、1日何時間起きているか、トイレに何回言っているか、帰るときに手紙か何かで知らせて欲しい。

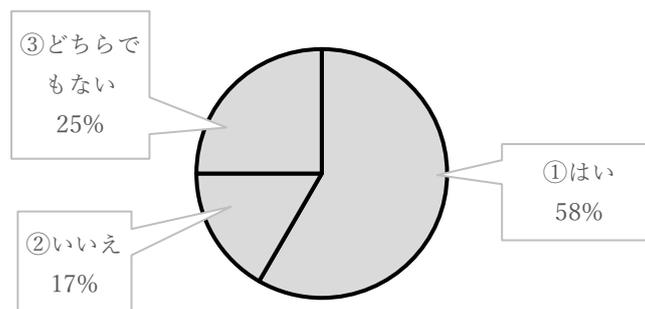
6 健康状態の変化や怪我等の事故発生時の対応はどうでしょうか。



コメント欄より

- ・家に帰ってくると状態悪い。まだ1度もないのでわからない。

7 特別養護老人ホームあいぜんの里を他の方に勧めたいと思いますか。



8 その他なにか要望等がありますか。

- ・領収書を別で郵送してくださっていますが次回の請求書に同封していただいても大丈夫です。
- ・ショートステイでベッドが固すぎて体が痛くなります。
- ・家族としては現在の機能が低下しなければ良いと考えております。できない事が多くて大変だとは思いますが、「自分で靴を履けるようになるように」や車椅子のフットサポートに「自分で足を上げれるように練習して」などの要求をしてほしくないです。
- ・特にないです。喜んで通わせていただきありがとうございます。
- ・介護度5のショート利用者の家族（夫）ですが、車イスへの乗降は雫石リハセンターの時より状態が悪くなり、せめて目標や取り組みを家族に対し希望を示してほしい（すみません）。

※問2の②ないのコメントだったので、要望として挙げさせてもらいました。

- ・感染症まん延の中、どこの病院、施設も対策はあまねく万全を尽くしている事は理解しておりますが、2分～5分間でも暮らしている環境を見たい（無理な事は承知しておりますが。）